

УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
администрации г.Белгорода
от « 24 » февраля 2022 года № 291

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в
МБДОУ детском саду № 19 «Антошка» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 19	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1. Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте МБДОУ №19 (с учетом полученных замечаний).	до 20.03. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
2		Мониторинг информационных данных официального сайта МБДОУ № 19 (по разделам, функциональность рабочих вкладок, актуальность размещенных данных).	до 30.04. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
3		Актуализация и размещение на сайте МБДОУ № 19 виртуального тура для родителей по ознакомлению с образовательными условиями детского сада.	до 15.05. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 19 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению уровня	до 30.12. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий		

	образования родственникам и знакомым	информированности родителей (законных представителей) о деятельности МБДОУ № 19.		МБДОУ № 19		
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 19.	до 30.11. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
7	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 19, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		
8		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 19 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.11. 2022 г.	Лавошник О.В., заведующий МБДОУ № 19		